

## 1. Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Montreal Solutions B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88164500.

Montreal Solutions hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 2. Doeleinden van gegevensverwerking

Montreal Solutions verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van diensten op het gebied van data monitoring van energieverbruik, luchtkwaliteit, bezettingsgraad en andere omgevingsparameters.
- Het onderhouden van contact met klanten, waaronder facturatie, service en support.
- Het beheren van klantdatabases voor zakelijke relaties.
- Het analyseren van (niet-persoonsgebonden) meetgegevens met als doel energie-efficiëntie en gebouwbeheer te optimaliseren.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## 3. Welke gegevens verwerken wij?

Montreal Solutions verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinden. Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

- Naam en contactgegevens van contactpersonen bij klanten (zoals e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam)
- Zakelijke adresgegevens
- Facturatie- en betalingsgegevens
- Technische metadata gekoppeld aan meetinstallaties (niet tot natuurlijke personen te herleiden)

Er worden geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

## 4. Grondslagen van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtigd belang (zoals zakelijke communicatie en dienstverlening)

## 5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders vereist.

## 6. Delen van gegevens met derden

Montreal Solutions deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals met hostingpartners of technische installateurs. Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG.

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder adequate bescherming.

## 7. Beveiliging

Montreal Solutions neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## 8. Rechten van betrokkenen

U hebt het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- Gegevensoverdracht te verzoeken

Verzoeken kunnen worden gericht aan: [info@montrealsolutions.eu](mailto:info@montrealsolutions.eu)

## 9. Cookies en logdata

Op de website kunnen functionele en analytische cookies worden gebruikt. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens.

## 10. Wijzigingen

Montreal Solutions behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

## 11. Contact

Montreal Solutions B.V.

Stationsplein 45 A4.004, 3013AK Rotterdam

[info@montrealsolutions.eu](mailto:info@montrealsolutions.eu)