

Algemene Voorwaarden Montreal Solutions B.V.

1. Algemene Bepalingen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door Montreal Solutions B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Montreal Solutions B.V.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2. Offertes en Overeenkomsten

- 2.1. Alle offertes van Montreal Solutions B.V. zijn vrijblijvend en geldig gedurende **60 dagen**, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Montreal Solutions B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen.

3. Levering van Hardware

- 3.1. Montreal Solutions B.V. levert hardware die is ingekocht bij derden. Montreal Solutions B.V. garandeert de fabrieksgarantie van de betreffende hardwareleverancier.
- 3.2. Leveringstermijnen zijn indicatief. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 3.3. Het risico van verlies of beschadiging van de hardware gaat over op de klant op het moment van levering.
- 3.4. Eigendom van geleverde hardware gaat pas over na volledige betaling.

4. Installatie en Dienstverlening

- 4.1. Indien overeengekomen verzorgt Montreal Solutions B.V. de installatie van de geleverde hardware. De klant dient zorg te dragen voor een geschikte werkomgeving en de benodigde faciliteiten.
- 4.2. Montreal Solutions B.V. verricht monitoring en adviesdiensten **conform de overeengekomen dienstverlening**.
- 4.3. Eventuele aanbevelingen van Montreal Solutions B.V. zijn niet bindend en worden gegeven op basis van de beschikbare data en informatie.
- 4.4. Montreal Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het opvolgen van aanbevelingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5. Dashboard en Digitale Diensten

5.1. Montreal Solutions B.V. verleent de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het dashboard en de bijbehorende software te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst.

5.2. Montreal Solutions B.V. streeft naar een beschikbaarheid van het dashboard van 99% op jaarbasis, met uitzondering van geplande onderhoudswerkzaamheden.

5.3. Montreal Solutions B.V. is gerechtigd het dashboard en de bijbehorende software periodiek te updaten of functionaliteiten aan te passen.

5.4. Data die via het dashboard worden verzameld blijven eigendom van de klant, tenzij anders overeengekomen. Montreal Solutions B.V. mag deze data geanonimiseerd gebruiken voor analyse- en verbeterdoeleinden.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De totale aansprakelijkheid van Montreal Solutions B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

6.2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van €50.000.

6.3. Montreal Solutions B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Overmacht

7.1. Montreal Solutions B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

7.2. Onder overmacht wordt verstaan: storingen in netwerken of telecommunicatie, cyberaanvallen, pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen en overige omstandigheden waarop Montreal Solutions B.V. geen invloed heeft.

8. Duur en Beëindiging

8.1. Overeenkomsten voor dienstverlening worden aangegaan voor de overeengekomen termijn.

8.2. Beide partijen kunnen een overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van **1 maand**, tenzij anders overeengekomen.

8.3. Montreal Solutions B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en dit verzuim niet binnen 30 dagen herstelt.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Montreal Solutions B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.